

第6回 産業保健「健康支援セミナー」講演会

「新幹線清掃チームのやる気革命

— 私が押したやる気のスイッチ —」

みなさんは「テッセイ」をご存知でしょうか。
新幹線の清掃会社のことです。新幹線をご利用された
方であれば皆さんご存知かと思えます。

今回のセミナーの講演には、従業員の定着率も低く、
事故やクレームも多かった新幹線の清掃会社を「おもて
なし集団」へと変身させた矢部輝夫代表を講師としてお
招きいたしました。



いわゆる3K(きつい、汚い、危険)のイメージがつく職種では、人のモチベーション確保が
困難で、働く「質」よりも「量」の確保に奔走するケースが殆どです。

スタッフ一人一人を尊重し、また働くことの意義やプライド換気すること、さらに現場を直
視した多くの改善や仕組みを取り入れることを実践し続けた結果、人々の感動を呼ぶ最高の
サービスを展開するに至り、今や世界最高学舎ハーバードのMBA 必修科目としても取り上
げられる事例となってきております。

この世界が認めたイノベーションを成し遂げたリーダーシップ、マネジメントを健診ご担
当者はもとより経営者の方にも是非お聞きいただきたいと思えます。

記

日 時 平成30年2月20日(火) 10:20~15:00 (受付は 9:30より)

場 所 公益財団法人岩手県予防医学協会・Big Waffle 大会議室(1階)
盛岡市北飯岡四丁目8番50号

参加費 無 料 (昼食付)

内 容 (1)行政報告 「平成30年度に向けての行政動向(仮題)」
岩手労働局労働基準部健康安全課

(2)協会報告 「健診結果報告」
「精密検査外来の取り組み(新施設オープンに向けて)」
「特定保健指導の意義と効果について」

(3)昼 食 *食事は、当協会でご準備いたします。

(4)講 演 「新幹線清掃チームのやる気革命 —私が押したやる気のスイッチ—」
合同会社おもてなし創造カンパニー 代表 矢部輝夫 氏
(元 JR 東日本テクノハート TESSEI おもてなし創造部長)

ご参加を希望される方は、企画担当職員までご連絡をお願いいたします。
裏面の申込書に記入いただきFAXにて送信いただいても構いません。

019-638-7187 (ダイヤル)

FAX：019-637-1278

第6回 産業保健「健康支援セミナー」 申込書

■ 申込締切 平成30年2月7日(水)まで

事業所名			
出席者名	役職	氏名	交通手段 車・電車・バス
			交通手段 車・電車・バス
			交通手段 車・電車・バス
			交通手段 車・電車・バス
			交通手段 車・電車・バス
担当者名			
連絡先	〒 — TEL () FAX ()		

◆今回のセミナー開催にあたり、皆様から事前に疑問・質問をお受けしております。
日頃、健康診断や健康管理で疑問に思っていることやお困りのことがございましたら、ご記入をお願いいたします。
セミナー当日、専門スタッフが口頭又は紙面にてご回答いたします。ご意見・ご要望でもかまいませんので、是非この機会に皆様のお声をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。