

○●カウんセリング研修Ⅳのご案内●○

独立行政法人 労働者健康安全機構
岩手産業保健総合支援センター

テーマ： 傾 聴 （その2）

～相手の話の内容を正確に把握するスキルを身につける～



講師：産業保健相談員 今松 明子

【精神保健福祉士、今松メンタルヘルスケア事務所所長】

◆ 5回シリーズで実施する「傾聴」の2回目です。

2回目の研修では、「スキル4：質問技法」と「スキル5：要約技法」について学びます。相手に対し質問することで、「相手を理解し会話を進める」「相手に対し気づきを促す」「相手が自分自身の状態を理解する」「気づきが生まれる」等の効果が生まれます。また、質問の種類には、オープンクエスチョン（会話の主導権が相手にある。5W1Hで質問）や、クローズドクエスチョン（会話の主導権が質問側にある。応答を、はい、いいえに限定。）などがあります。「要約技法」は、「再陳述：重要部分の繰り返し」「いいかえ：明確化」「要約：具体化」があり、その使い方について説明します。「部下の話を受けない上司」それは、「上手く話を聞くスキルを持っていない」ことが原因かもしれませんし、のスキルを社内教育だけで得ることは難しいことだと思います。

「傾聴」は、管理職等部下を持つ方には必須のスキルですので、「傾聴の仕方を学びたい方」、「初めて部下を持つ管理職」、「事業主」等幅広い方のご参加をお待ちしています。

※申込:10月申込受付開始となります。

開催日時

令和6年 1 1 月 1 8 日（月）



13：30～16：30（開場は、13：00）

開催場所

盛岡市 アイーナ 8階 802会議室

対 象 者

衛生管理者、衛生推進者、保健師、
看護師、人事労務担当者、事業主 他

募集定員

会場参加 10名 / Web参加 10名
（募集定員を超え次第申込みを締め切らせていただきます。）

受 講 料

無料

申込方法



QRコードからどうぞ

ホームページ

研修・セミナー



⇒「研修お申込フォーム」

(<https://www.iwates.johas.go.jp/seminar/#training-app-form>)から岩手産業保健総合支援センターへお申込み下さい。なお、会場参加の方には、受講票をお送りいたしますので、研修会当日会場受付で提示願います。

ばんぽセンター